

## **POLITICA PER LA QUALITA' ED AMBIENTE**

Lo scopo primario della nostra società è quello di realizzare tubi rigidi e flessibili per circuiti idraulici per il settore oleodinamico, automotive, alimentare, macchine agricole e per impieghi strutturali, perseguendo la massima soddisfazione dei Clienti, attraverso la garanzia di un livello di qualità dei prodotti e dei servizi adeguati alle loro esigenze, conseguito in un contesto di massima efficienza interna, nel rispetto delle prescrizioni legali e dell'istruzioni aziendali connesse al prodotto e agli aspetti ambientali relativi alla nostra attività.

I fattori per il successo nel mercato sono:

- la capacità di fornire prodotti customizzati di elevata qualità in tempi brevi.
- elevata flessibilità in base agli andamenti del mercato
- la reputazione e l'immagine aziendale.

Per realizzare questi obiettivi, le linee guida da seguire con il massimo impegno da parte di ogni persona dell' Azienda sono:

- 1) Attuare un'azione di supporto, da parte della Direzione nei confronti di tutto il personale, stimolandone la partecipazione attiva, attraverso un'adeguata formazione ed un idoneo coinvolgimento da realizzare mediante appositi incontri, allo scopo di rendere il miglioramento continuo dei processi e dei relativi aspetti ed impatti ambientali, l'obiettivo primario dell'Azienda, da perseguire al massimo livello di Efficacia ed Efficienza.
- 2) Monitorare tutti i processi aziendali e gli aspetti ambientali conseguenti con gli appositi indicatori per rilevare l'efficacia e l'efficienza dei singoli processi ed il rispetto ai requisiti normativi ed alle leggi applicabili, *con riferimento alle prescrizioni legislative ed autorizzative.*
- 3) Monitorare la soddisfazione del cliente, attraverso l'analisi dei dati ricavati da informazioni fornite dai clienti stessi oltre agli indicatori relativi all'andamento del fatturato e dei reclami.
- 4) Proseguire nella attività di miglioramento continuo sia riguardo alla qualità dei prodotti che agli aspetti ambientali relativi alla nostra attività, operando alla prevenzione dell'inquinamento.
- 5) Dotarsi di nuovi spazi produttivi, processi, macchinari, tecnologie e competenze al fine di offrire al Cliente prodotti o sistemi sempre più completi.
- 6) Raggiungere nuove certificazioni richieste dai principali clienti.
- 7) Definire almeno di traguardi specifici per i vari indicatori aziendali, sia per la QUALITA' che per l'AMBIENTE, identificando attività, responsabilità e tempistiche per conseguirli.
- 8) Riesaminare sempre in sede di RIESAME DELLA DIREZIONE la POLITICA DELLA QUALITÀ ED AMBIENTE al fine di verificarne l'idoneità.

Data 22/04/2017

Presidente